

Services

Accueil

Organisation

Exigence

Réactivité

Sélection

Élégance

Enthousiasme



Une garantie
de **qualité** pour
vos prestations



ALZANE
Spécialiste en Accueil et Événementiel

Pourquoi ALZANE ?

- Pour la **mise en avant de votre image** de marque
- Pour la **qualité des prestations**
- Pour vous libérer de la **gestion de votre accueil** ou de votre animation et vous permettre de vous consacrer pleinement à votre activité.
- Pour une **maîtrise totale de votre budget** grâce à une offre commerciale personnalisée

Nos valeurs

ENTHOUSIASME

Notre métier nous passionne. La transmission de cet enthousiasme permet l'engagement maximum de nos collaborateurs et la fidélité de nos clients.

LOYAUTE

Fondement de notre réputation, valeur de notre relation de confiance en interne comme en externe.

TRANSPARENCE

Maîtrise totale de vos coûts par l'établissement précis et rapide d'un devis.

Relation de confiance avec nos collaborateurs grâce à la transparence de notre politique de ressource humaine.

REACTIVITE

Etre à votre écoute pour réagir immédiatement.

Notre expertise et notre savoir-faire nous permet de nous adapter à toutes situations et d'y répondre dans les plus brefs délais.



Nos points forts ?

FILIALE DU GROUPE CENTAURE FRANCE

Le groupe créé en 1995 se distingue par sa démarche d'expertise en offrant à ses clients un large choix de prestations toutes complémentaires.

UN RECRUTEMENT SÉLECTIF et **UN CASTING DE CHOIX APRÈS VALIDATION DE VOS BESOINS** pour avoir des collaborateurs fidèles, motivés et ayant l'esprit d'entreprise.

UNE ÉQUIPE RÉACTIVE ET EXPÉRIMENTÉE assurant une totale maîtrise opérationnelle. Notre expérience permet une anticipation du terrain pour que notre prestation reste irréprochable.

UNE PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE H24 pour permettre un suivi opérationnel à la hauteur de vos exigences.

L'ASSURANCE DE LA CONTINUITÉ DE LA PRESTATION grâce à notre anticipation des risques et des besoins, notre process de remplacement et notre service contrôle.

DES PROFESSIONNELS FORMÉS ET COMPÉTENTS suivis par des bilans de compétences réguliers et des modules de formations adaptés à vos besoins.

UN SUIVI CLIENT ET UNE ÉVALUATION DE VOTRE SATISFACTION par l'intermédiaire du chargé d'affaire, interlocuteur unique et d'un questionnaire

DES TENUES ÉLÉGANTES car l'image dégagée est aussi importante que la qualité du service rendu.

UNE FORCE DE PROPOSITION, nous vous accompagnons et vous conseillons tout au long du processus de mise en place de votre événement.

**NOTRE ENGAGEMENT
FAIRE DE VOTRE PRESTATION UNE REUSSITE !**

ACCUEIL EVENEMENTIEL

ALZANE prend en charge votre accueil et vous conseille dans l'organisation de **tous vos événements** :

- Salon
- Séminaire
- Cocktail
- Réception
- Evénements sportifs
- Exposition
- Congrès
- Assemblée Générale
- Inauguration
- Soirée prestige ...

Pour tous ces événements, **plusieurs services** sont mis à votre disposition :

- Hôtes et hôtesse d'accueil
- Animateurs de stand
- Service vestiaire
- Animateur micro
- Service boisson
- Interprètes
- Petites mains
- Service sécurité grâce à Capital Sécurité et Gallice Protection



ACCUEIL EN ENTREPRISE

L'accueil est le premier et le dernier contact avec votre entreprise. Externaliser cette prestation à ALZANE vous permet d'optimiser et de consolider votre image.

Plus de temps ni d'argent perdu en recrutement, gestion des absences, formation, désorganisation du service, gestion administrative, coût des annonces etc. Vous maîtriser totalement votre budget.

ALZANE S'OCCUPE DE TOUT

L'implication et la qualification de nos collaborateurs permettent une prise en compte de tous vos besoins :

- Accueil téléphonique
- Accueil physique
- Service courrier
- Remise de badges
- Gestion des salles de réunion
- Gestion des plannings
- Réservation de taxis, de restaurant
- Ouverture et fermeture des locaux
- Petit secrétariat
- Gestion des fournitures des prestataires extérieurs



PROMOTION

ANIMATIONS COMMERCIALES :

L'externalisation commerciale est la solution adaptée à un pic d'activité. Sélectionnés spécifiquement et formés aux techniques de ventes et d'animations, nos animateurs deviennent votre force de vente supplétive.

ALZANE vous accompagne lors de vos :

- Animations en points de ventes, gares, etc ...
- Tournée promotionnelles
- Lancements de produits
- Manifestations sportives

STREET MARKETING :

Nos animateurs permettent la diffusion pertinente de vos valeurs et des produits de votre entreprise.

- Echantillonnage
- Distribution de Flyers ou tout autre produit marketing





Nos tenues

Sobres et élégantes, elles sont conçues pour s'adapter à votre événement. Des accessoires tels que foulards, colliers, barrettes... sont également mis à votre disposition.

Pour plus d'originalité, le service sur mesure s'occupe de vous confectionner une tenue personnalisée.



Notre engagement

L'accueil est avant tout un état d'esprit, une méthode de travail. **ALZANE** s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens matériels et humains nécessaires à la réalisation de votre prestation.

**Plus qu'un prestataire,
nous devenons votre partenaire !**



Groupe Centaure France
Pleyad 2, 4^{ème} étage
39 / 53. Boulevard d'Ornano 93200 Saint-Denis
Tél. : 01 72 02 22 10 • Fax : 01 40 11 43 11
contact@agence-alzane.com • www.agence-alzane.com

Quelques références groupe

CNAMTS	Caisse des dépôts
Université Paris X	INSEE FM Logistic
ISOVER SAINT GOBAIN	SIAAP
Secrétariat Général du Comité Interministériel des Villes	Fédéral Mogul
ATEMPO	BNP Paribas
Nexity Saggel	Pierre et Vacances
Institut Océanographique	Yves Rocher
Etablissement Français du Sang	Center Parc
NOVA PRESS	Channel
CSA	Vogue
	Sanofi Aventis